

Algemene Voorwaarden - MillerFox BVBA

(Laatste update 26/11/2018)

Artikel 1. Algemeen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vormen deze Algemene Voorwaarden de basis waarop MillerFox BVBA, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht en ingericht naar Belgisch recht, gevestigd te Hoogeind 160, 2940 Stabroek, met ondernemingsnummer 0681.386.891, diensten verkoopt en levert aan de natuurlijke persoon of rechtspersoon en / of de gebruiker van de betreffende diensten ("Klant") met wie MillerFox een overeenkomst heeft gesloten. Er zijn geen andere voorwaarden of bepalingen van toepassing en deze worden door MillerFox uitdrukkelijk afgewezen. MillerFox en de andere partij in een Overeenkomst worden aangeduid als respectievelijk "MillerFox" en "Klant", en elke hiervan kan ook "Partij" of gezamenlijk "Partijen" worden genoemd.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis:
Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Annulering: het beëindigen van de Overeenkomst, vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens Ondergeschikten, die gebruik maakt of wenst te maken van de door MillerFox aangeboden goederen en/of diensten van welke aard van ook.

Ondergeschikten: alle binnen de praktijk van de Klant werkzaam zijnde personen, alsmede personen welke onder diens gezag en/of verantwoordelijkheid vallen.

Overeenkomst: orderofferte, orderbevestiging, MillerFox-Contract, service level agreement, waarop deze algemene voorwaarden en alle overige voorwaarden die schriftelijk zijn overeengekomen door de Partijen, van toepassing zijn.

Verwerkersovereenkomst: de bijlage bij de Overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door een verwerker in België.

Privacy Beleid: de privacyverklaring van MillerFox die te vinden is op de website www.millerfox.com

Geschil: elk geschil, controversie of claim die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, of het onderwerp ervan, hetzij in onrechtmatige daad, volgens contract, onder statuut of anderszins, inclusief vragen met betrekking tot het bestaan, geldigheid, interpretatie, schending of beëindiging, en met inbegrip van een niet-contractuele vordering.

Persoonlijke gegevens: alle gegevens die betrekking hebben tot een geïdentificeerde of identificeerbare levende natuurlijke persoon.

Diensten: het ter beschikking stellen van Software ten behoeve van het praktijkmanagement van de Klant, onderhoud, klantenondersteuning en technische verbeteringen daaraan.

Software: Software as a Service (SaaS), op de cloud gebaseerde softwarepakket "Vet-Files" van MillerFox met alle bijhorende producten, diensten en aanvullingen die een online oplossing bieden voor patiëntbeheer en praktijkbeheer. Alle huidige en toekomstige versies, functies, modules en apps zijn hierin opgenomen.

Patiëntbeheer: alle gegevens die Klant in de Software heeft ingevoerd, evenals alle gegevens die door MillerFox worden aangemaakt.

Gebruik: het met de Klant (in het contract) overeengekomen gebruik van webruimte en databaseruimte, uitgedrukt in MB (Megabytes).

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van MillerFox, waarbij MillerFox en de Klant de levering van goederen en/of diensten van welke aard dan ook overeenkomen, behoudens gevallen waarin MillerFox schriftelijk andere algemene voorwaarden van toepassing verklaart.

3.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant en/of van derden wordt

uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door MillerFox van documenten van de Klant en/of derden waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.

3.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en door de ter zake bevoegde personen zijn overeengekomen.

3.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

3.5 MillerFox kan deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang wijzigen c.q. aanpassen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de Klant.

3.6 Indien Klant niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden kan Klant de diensten niet meer gebruiken.

3.7 Bij eventuele strijdigheid tussen verschillende documenten zal de volgende rangorde gelden:

- aanvullende schriftelijke afspraken op de verwerkersovereenkomst;
- verwerkersovereenkomst;
- aanvullende schriftelijke afspraken op de Overeenkomst;
- de Overeenkomst;
- Algemene Voorwaarden.

3.8 Al hetgeen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is opgenomen, is onder voorbehoud van type- en spelfouten.

3.9 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle voorgaande algemene voorwaarden en zijn verbindend in alle onderdelen.

Artikel 4. Aanbod & aanvaarding

4.1 De Overeenkomst komt tot stand door het doorlopen van het bestelproces met als onderdeel de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en het Privacy Beleid.

4.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan MillerFox verstrekte gegevens waarop MillerFox zijn aanbieding heeft gebaseerd. De Klant kan geen rechten ontlenen aan een aanbieding die berust op onjuiste, dan wel onvolledige gegevens.

4.3 Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden MillerFox enkel wanneer hij deze schriftelijk heeft bevestigd.

4.4 Alle in de aanbiedingen genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. De Klant kan hier geen rechten aan ontlenen en MillerFox aanvaardt dienaangaande geen aansprakelijkheid.

Artikel 5. Termijn

5.1 Tenzij anders werd overeengekomen tussen de partijen, wordt de Overeenkomst voor één jaar aangegaan en telkens voor eenzelfde duurtijd stilzwijgend verlengd.

5.2 Elke partij kan de Overeenkomst eenzijdig en zonder motivering opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende zending van ten laatste één maand vóór het verstrijken van telkens één jaar, te rekenen vanaf de startdatum van de Overeenkomst.

5.3 De eenzijdige opzegging door de Klant geeft geen aanleiding tot enige teruggave of vergoeding op welke wijze ook van reeds uitgevoerde betalingen. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van MillerFox op de Klant onmiddellijk opeisbaar en blijven de reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door de Klant mag de Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door MillerFox is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, heeft MillerFox recht op vergoeding van de schade die daardoor is ontstaan.

Artikel 6. Prijzen en levering

6.1 Alle prijzen die door MillerFox gehanteerd worden, zijn in Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van rechtswege worden opgelegd.

6.2 Prijzen in aanbiedingen worden gebaseerd op de bij de aanvraag door de Klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onvolledig of onjuist is, heeft MillerFox het recht deze prijzen aan te passen of te

wijzigen. De Klant gaat hiermee uitdrukkelijk akkoord.

6.3 Alle informatie uit brochures, promotiemateriaal en/of de website van MillerFox met betrekking tot prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. De Klant kan hier geen rechten aan ontlenen en MillerFox aanvaardt dienaangaande geen aansprakelijkheid.

6.4 De overeengekomen prijzen gelden onder voorbehoud van prijswijzigingen en kunnen ieder jaar geïndexeerd worden. Deze prijswijzigingen worden ten minste twee maanden voordat ze van kracht worden aan de Klant kenbaar worden gemaakt. De Klant verklaart zich bij ondertekening van de Overeenkomst uitdrukkelijk akkoord met eventuele prijswijzigingen.

Artikel 7. Betaling

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden middels de in België wettelijk geldende valuta, zijnde Euro.

7.2 In voorkomende gevallen kan MillerFox van de Klant vragen betalingen middels een voorschotfactuur te voldoen.

7.3 Betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting, verrekening of aftrek te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4 Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet binnen de onder 7.3 gestelde termijn nakomt, wordt hij geacht per direct, dat wil zeggen op de eerstvolgende dag na het verstrijken van de in 7.3 genoemde termijn, in verzuim te zijn, zonder dat er een nadere schriftelijke ingebrekestelling is vereist. De Klant zal vanaf het moment van verzuim, bovenop het verschuldigde bedrag, de wettelijke rente verschuldigd zijn.

7.5 Indien MillerFox de vordering uit handen heeft gegeven is de Klant naast het openstaande bedrag en de daarmee samenhangende wettelijke rente tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

7.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel op enige andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest.

7.7 Bij uitblijven van betaling is MillerFox gerechtigd alle op hem rustende verplichtingen jegens de Klant op te schorten zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden omtrent ontbinding.

7.8 Op de Klant rust de verplichting om ervoor te zorgen dat hij kredietwaardig is en blijft gedurende de duur van de Overeenkomst. MillerFox is op ieder moment gerechtigd de kredietwaardigheid van de Klant te (laten) onderzoeken. Indien hieruit voortvloeit dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, of redelijkerwijs te verwachten is dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, is MillerFox gerechtigd aanvullende zekerheid te eisen, zijn prestaties op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van MillerFox om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. MillerFox zal de Klant schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke maatregel.

Artikel 8. Diensten

8.1 De Diensten van MillerFox bestaan uit het (online) aanbieden van een praktijkmanagementsysteem in de vorm van een softwareprogramma, met naar keuze aan te vullen modules. De Diensten worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting.

8.2 MillerFox geeft geen garantie op de foutloosheid of volledigheid van het softwarepakket, met in begrip van back-ups en updates, de daarin vervatte beslissingsondersteunende instrumenten, databanken en/of de gebruikershandleiding, noch enige andere impliciete of expliciete garantie omtrent de software of de gebruikershandleiding.

8.3 MillerFox garandeert niet dat de Diensten te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn en zal niet aansprakelijk zijn voor enige schade, inclusief het verlies van gegevens, die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Diensten.

8.4 MillerFox is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadeplichtig of aansprakelijk te zijn, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op of aan de Diensten aan te brengen, de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, te beperken of te verwijderen indien dit noodzakelijk is voor de deugdelijkheid en/of continuïteit van de dienst.

8.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en

deugdelijke telecommunicatiefaciliteiten (waaronder een internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Diensten. MillerFox is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit het gebruik van telecommunicatie die via de telecommunicatieprovider in rekening worden gebracht. Indien de telecommunicatiefaciliteiten van de Klant op enig moment niet beschikbaar zijn waardoor de Klant geen toegang krijgt tot de Diensten, kan de Klant MillerFox hiervoor nimmer aansprakelijk stellen.

8.6 De Diensten kunnen gebruik maken van software van derden. De Klant erkent en aanvaardt dat MillerFox geen controle heeft over deze software van derden en/of de werking daarvan. MillerFox biedt dan ook geen garanties ten aanzien van deze software en is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van of voortvloeit uit (het gebruik van) deze software van derden. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor een correcte naleving van de gebruiksvoorschriften van deze software van derden.

8.7 De Klant/gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij met behulp van de Diensten verricht.

8.8 MillerFox zal de Diensten leveren en indien afgesproken, installeren aan de hand van het aantal afgenomen Licenties. Vanaf dat ogenblik zal het gebruik van de Diensten aan zowel de Klant, alsook zijn Ondergeschikten beschikbaar zijn. De Klant kan binnen 5 werkdagen na de installatie schriftelijk reclameren indien hij het niet eens is met de installatie. Indien de Klant dit niet (tijdig) doet, wordt de installatie geacht aanvaard te zijn.

8.9 Indien en voor zover uitdrukkelijk vermeld in de Offerte kan MillerFox zorg dragen voor een conversie van bestaande gegevens uit een ander computerprogramma van de Klant en deze geconverteerde gegevens importeren in de Diensten.

8.10 De Klant erkent dat MillerFox de bestaande gegevens naar beste vermogen zal converteren en importeren en dat er geen garantie zal bestaan voor de foutloosheid of volledigheid van de conversie en import. De Klant kan MillerFox niet aansprakelijk stellen voor fouten of verlies van gegevens tijdens de conversie en import en ziet ter zake af van enige vordering jegens MillerFox.

8.11 De Klant kan een conversie uiterlijk 5 werkdagen vóór de conversie wegens dwingende redenen annuleren, behoudens gevallen waarin de annulering aan de Klant te verwijten is. Annuleringen na deze termijn komen voor rekening en risico van de Klant.

8.12. MillerFox streeft ernaar 's nachts een back-up te maken. De back-ups worden opgeslagen in een ander datacenter dan dat van de servers. Back-ups worden acht dagen opgeslagen. Acht back-ups zijn op elk moment beschikbaar.

Artikel 9. Ondersteuning

9.1 MillerFox biedt aan de Klant in het kader van de Overeenkomst ondersteuning aan voor zover dit gaat over het directe gebruik van de Diensten en haar functionaliteiten. Deze ondersteuning zal bestaan uit een Helpdesk, Remote Control Support en On Site Support.

9.2 MillerFox biedt geen ondersteuning met betrekking tot storingen en/of problemen aan externe aanvullende modules. Een eventuele storing en/of probleem dient door de Klant aan MillerFox doorgegeven te worden. MillerFox zal hiervan onverwijld melding doen bij de organisatie die deze module middels de Diensten aanbiedt. De desbetreffende organisatie zal verantwoordelijk zijn voor het verhelpen van de storing en/of het probleem. MillerFox is voor geen enkele schade voortvloeiend uit een dergelijke storing en/of probleem aansprakelijk.

9.3 Ondersteuning wordt enkel geboden voor de Diensten en de aanvullende koppelingen. MillerFox biedt geen ondersteuning in het geval een probleem voortvloeit uit de door de Klant gebruikte hardware, behoudens gevallen waarin tussen Partijen anders is overeengekomen.

9.4 De Helpdesk is tijdens kantooruren (9.00u – 17.00u) bereikbaar op de volgende manieren:

- telefoon : +32 3 605 62 38
- e-mail : info@millerfox.com

Wijzigingen in deze contactgegevens zullen op voorhand schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan de Klant onder vermelding van de datum van inwerkingtreding.

9.5 MillerFox zal zich ervoor inspannen vragen adequaat te beantwoorden. MillerFox staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de beantwoording van de vragen en het gegeven advies aan de Klant en kan

hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

9.6 Remote Control Support - oftewel ondersteuning op afstand - wordt slechts aangeboden voor zover de Klant de software Team Viewer geïnstalleerd heeft.

9.7 Indien zich een probleem met de Diensten voordoet welke naar de mening van MillerFox een bezoek ter plaatse vereist, zal MillerFox afhankelijk van de urgentie van het probleem, binnen de kortst mogelijk redelijke termijn een technicus ter plaatse sturen.

9.8 De kosten voor de On Site Support, inclusief voorrijkosten en interventietijd, komen voor rekening van de Klant in overeenstemming met de besteedde tijd op basis van de standaardtarieven van MillerFox.

9.9 De Klant kan geen rechten ontlenen aan het op voorhand indiceren van de benodigde tijd voor de On Site Support door MillerFox.

9.10 Indien de Klant niet binnen 8 dagen na de interventie schriftelijk reclameert, wordt de interventie geacht te zijn aanvaard en het probleem te zijn verholpen.

9.11 MillerFox zal al het redelijke ondernemen om tijdens kantooruren de goede bereikbaarheid van de Helpdesk, de Remote Control Support en de On Site Support te faciliteren. Kantooruren zijn van maandag tot en met vrijdag van 9.00 – 17.00 uur, met uitzondering van de in België en door MillerFox erkende feestdagen.

9.12 Op verzoek van de Klant kan MillerFox zorgdragen voor een opleiding ten aanzien van het gebruik van de Diensten, welke zal bestaan uit één of meerdere dagdelen. De kosten voor deelname aan de opleiding komen voor rekening van de Klant. De opleidingsstarieven zullen op verzoek aan de Klant kenbaar worden gemaakt.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot het softwareprogramma van MillerFox en de inhoud en vormgeving ervan, waaronder begrepen teksten, bestanden, de database, foto's en overige materialen berusten uitsluitend bij MillerFox, of in voorkomend geval, bij diens licentiegever(s). Aan de Klant wordt een niet-exclusief gebruiksrecht verleend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-overdraagbaar, er kan geen pandrecht op gevestigd worden en het kan niet in sub-licentie gegeven worden. De Klant vrijwaart MillerFox van alle aanspraken van derden voortvloeiende uit de aan de Klant verstrekte gebruiksrechten.

10.2 Het is de Klant niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken, daaronder inbegrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter.

10.3 Ieder(e) gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen die buiten de strekking van de Overeenkomst en de daarin vervatte gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een inbreuk op de rechten die voortvloeien uit het intellectuele eigendom op desbetreffende materialen. De Klant zal een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd zijn van € 10.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,00 per dag waarop de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van MillerFox op schadevergoeding en/of andere rechtsmaatregelen teneinde de inbreuk te doen eindigen.

10.4 MillerFox heeft het recht alle niet-persoonlijke gegevens die door MillerFox zijn ontvangen, verwerkt en / of verkregen via de Software en / of de Diensten voor eigen bedrijfsdoeleinden te gebruiken, op te slaan en te verwerken.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 De Partijen houden alle informatie die is gekwalificeerd als door eigendomsrechten beschermd en niet-openbaar materiaal, gegevens, rapporten, plannen, archieven en andere informatie die door de onthullende Partij als vertrouwelijke informatie is aangemerkt en de ontvangende Partij gebruikt deze informatie, vertrouwelijk. De ontvangende Partij zal deze vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel zoals vermeld in de Overeenkomst. De Partijen doen al het mogelijke om de vertrouwelijke informatie van de andere Partij te beschermen door dezelfde zorgvuldigheid in acht te nemen, niet minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid, om ongeoorloofd gebruik, de verspreiding of publicatie van de vertrouwelijke informatie van de andere Partij te voorkomen, zoals MillerFox met zijn eigen vertrouwelijke informatie omgaat.

11.2 Indien MillerFox wordt verzocht de vertrouwelijke informatie bekend te maken door middel van een dagvaarding, een verzoek van een overheidsinstantie of een agentschap van de Europese Unie of anderszins moet worden bekendgemaakt overeenkomstig enige toepasselijke wet- of regelgeving, zal MillerFox u hiervan op de hoogte brengen voor zover wettelijk toegestaan. In het geval dat MillerFox verplicht is te reageren op een juridisch proces met betrekking tot Diensten voor de Klant, zal de Klant MillerFox vergoeden voor alle kosten en lasten, niet alleen de kosten van personeel dat betrokken is bij de reactie op een dergelijke juridische procedure. De Klant machtigt MillerFox om geanonimiseerde, samengevoegde niet-persoonlijke gegevens van de Klant die zijn opgenomen in de MillerFox-analyses, rapporten of andere diensten te identificeren, te gebruiken en openbaar te maken op voorwaarde dat deze Klant geanonimiseerde, samengevoegde niet-persoonlijke gegevens combineert met andere geanonimiseerde, samengevoegde niet-persoonlijke gegevens.

11.3 De Klant gaat ermee akkoord de namen MillerFox en/of Vet-Files niet te gebruiken, noch te publiceren of ernaar te verwijzen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de inhoud van de Overeenkomst, op welke manier dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MillerFox. De Klant zal zich onthouden van berichten die reputatieschade of schade aan MillerFox kunnen veroorzaken.

11.4 Klant en MillerFox zullen de specifieke bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst, inclusief prijs- en kortingsvoorwaarden, of andere informatie met een vertrouwelijk karakter met betrekking tot de andere Partij, inclusief maar niet beperkt tot technische of commerciële knowhow, specificaties, niet openbaar maken. Dit geldt voor uitvindingen, processen, plannen, productgroepen, diensten, prijzen, marktkansen, klanten, het bestaan van deze Overeenkomst, initiatieven of andere informatie die betrekking heeft op de andere Partij (en in het geval van de Klant, die betrekking heeft op de groep van de Klant) behalve indien vereist door andere wetten, regels of voorschriften of door een bevoegde rechter.

Artikel 12. Garantie

12.1 MillerFox garandeert dat de Software grotendeels zal functioneren in overeenstemming met de gepubliceerde functies op de MillerFox gedurende een periode van negentig (90) dagen nadat toegang tot de Software is verleend.

12.2 MillerFox geeft geen garantie voor een ononderbroken of foutloze werking van zijn Software. MillerFox biedt geen garantie voor producten van derden, zoals software die niet door MillerFox is ontwikkeld; alles wordt geleverd op een "as is" -basis, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met MillerFox. MillerFox biedt geen garantie voor een software-patch, update, upgrade, aanpassing of andere verbeteringen uitgevoerd door MillerFox na de oorspronkelijke garantieperiode voor de Software.

12.3 Elke "open source code" of "vrije software" van derden die is opgenomen in MillerFox-software valt onder het auteursrecht van dergelijke derde licentiegevers; namens dergelijke licentiegevers geeft MillerFox geen garantie en sluit het alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot dergelijke software.

Artikel 13. Annulering

Indien de Klant tot annulering van de Overeenkomst wenst te komen, is hij gehouden om aan MillerFox alle (tot dan toe gemaakte) kosten, gederfde winst, alsmede (eventuele) schade te vergoeden. Restitutie van reeds voldane bedragen is niet mogelijk.

Artikel 14. Beveiliging

14.1 MillerFox staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

14.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het adequaat beveiligen van zijn systemen en infrastructuur.

Artikel 15. Privacy en gegevensverwerking

15.1 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen, teneinde elkaar in staat te stellen hun verplichtingen op grond van de vigerende privacy wet- en regelgeving met betrekking tot de

verwerking van persoonsgegevens na te komen. MillerFox kan in voorkomend geval, ter behartiging van de belangen van de Klant, betrokkenen en/of MillerFox maatregelen nemen teneinde de naleving van de vigerende privacywetgeving mogelijk te maken.

15.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van MillerFox door de Klant worden verwerkt, ligt bij de Klant. De Klant staat er tegenover MillerFox voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is of onrechtmatig is verkregen en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. De klant vrijwaart MillerFox tegen elke aanspraak van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

15.3 Tussen Partijen wordt een Verwerkersovereenkomst afgesloten welke integraal deel uit zal maken van de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 16. Overmacht

Indien een andere Partij niet voldoet aan verplichtingen onder de Overeenkomst, is MillerFox daar niet verantwoordelijk voor indien een dergelijke situatie het gevolg is van omstandigheden buiten redelijke invloed en bevoegdheid, dat wil zeggen, overmacht. Onder overmacht worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: gebreken of defecten in de telecommunicatie-infrastructuur, waaronder het internet, computervirussen, civiele onrust, mobilisatie, oorlog, files, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsonderbrekingen, stagnatie in het aanbod, brand, beperking, invoer- en uitvoerbeperkingen zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 MillerFox is alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit de Diensten voor zover die schade is onderbouwd en bevestigd door een onafhankelijke derde partij. Een dergelijke onafhankelijke derde partij wordt in onderlinge overeenstemming tussen de Partijen benoemd. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade hoger zijn dan 15.000 euro (exclusief btw). De totale aansprakelijkheid van MillerFox voor schade als gevolg van overlijden, lichamelijk letsel of voor materiële schade zal in geen geval meer bedragen dan 50.000 euro per gebeurtenis die de schade veroorzaakt, waarbij een reeks van gerelateerde gebeurtenissen één evenement zal vormen. De aansprakelijkheid van MillerFox zal in elk geval worden beperkt tot het bedrag dat de Klant voor de Software of Diensten heeft betaald. Aansprakelijkheid voor grove nalatigheid en opzettelijk wangedrag is beperkt tot en in overeenstemming met de geldende wetgeving.

17.2 MillerFox of zijn licentiegevers zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, gebruik of gelegenheid, of speciale, incidentele, gevolg-, indirecte, exemplarische, punitieve of meervoudige schade, inclusief zonder beperking van de beperking, verlies van goodwill, contract of bedrijfsschade als gevolg van het niet leveren van de Software of Diensten of het niet of vertraagd leveren van dergelijke Software en Diensten, hetzij op basis van garantie, overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins in het geval MillerFox geadviseerd over de mogelijkheid dat dergelijke schade of verliezen kunnen ontstaan. MillerFox is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van enige en alle omstandigheden die het gevolg zijn van overmacht zoals gedefinieerd in deze algemene voorwaarden.

17.3 Klant doet afstand van zijn recht op compensatie voor enige vermeende schadevergoeding die anders aan hem zou zijn verschuldigd, tenzij Klant binnen dertig dagen nadat dergelijke vermeende schade is vastgesteld, MillerFox schriftelijk op de hoogte brengt van dergelijke schade.

17.4 De Klant zal MillerFox, zijn functionarissen, werknemers en vertegenwoordigers te allen tijde volledig verdedigen, schadeloos stellen en niet aansprakelijk maken voor enig verlies (inclusief redelijke juridische kosten en uitgaven) of aansprakelijkheid die redelijkerwijs is geleden door een van de schadevergoedingen die voortvloeien uit (i) een schending van de voorwaarden van de Overeenkomst door de Klant, zijn werknemers, vertegenwoordigers of aannemers; (ii) elke opzettelijke, onwettige of nalatige actor of nalatigheid van de Klant of zijn werknemers, vertegenwoordigers of aannemers; of (iii) het niet verkrijgen van uitdrukkelijke toestemming van de natuurlijke personen van wie de gegevens worden ingevoerd, geüpload of weergegeven in de Software om de Diensten door MillerFox te leveren. Indien de Klant zijn verplichting zoals vermeld onder (iii) niet nakomt, vormt dit een wezenlijke contractbreuk.

Artikel 18. Opschorting & ontbinding

18.1 MillerFox zal het opgeslagen patiëntbeheer (met expliciete uitsluiting van alle gegevens die door MillerFox worden geproduceerd) van de Klant binnen een termijn van tien werkdagen na ontvangst van de kennisgeving van beëindiging door MillerFox beschikbaar stellen aan de Klant in een overeengekomen formaat. MillerFox kan de Klant (extra) kosten in rekening brengen voor het aanbieden van het Patiëntenbeheer.

18.2 MillerFox heeft het recht op elk moment door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij om deze Overeenkomst per direct te beëindigen indien de andere Partij een van de voorwaarden of bepalingen van de Overeenkomst schendt.

18.3 MillerFox kan deze Overeenkomst per direct beëindigen via schriftelijke kennisgeving aan de Klant, indien naar het redelijk oordeel van MillerFox de Klant volgens MillerFox in de context van deze Overeenkomst in strijd met geldende wetgeving handelt.

Artikel 19. Geschillen

Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van geschillen zijn enkel de hoven en rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Artikel 20. Diversen

20.1 De Klant zal de Overeenkomst of enig deel daarvan niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MillerFox.

20.2 De geldigheid van de bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt niet beïnvloed als een specifieke bepaling of bepalingen van deze algemene voorwaarden onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard of in strijd is met de wet of de openbare orde. Indien als gevolg van een verklaring een van de rechten of verplichtingen van een partij wezenlijk wordt aangetast, zullen de partijen te goeder trouw bijeenkomen om te onderhandelen om tot een wijziging van de bepaling(en) van deze aldus bestelde algemene voorwaarden te komen, op een manier waarop de intenties en doelstellingen van deze algemene voorwaarden het dichtst en nauwkeurig worden weergegeven.

20.3 De Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de Overeenkomst en ermee akkoord te gaan, hetgeen betekent dat hij gebonden is aan de voorwaarden hiervan. De Overeenkomst wordt geacht de volledige overeenkomst tussen Partijen te zijn.

20.4 Niets in de Overeenkomst vormt een partnerschap of wordt geacht dat tussen MillerFox en de Klant te vormen, noch benoemt niets erin de benoeming van MillerFox als een vertegenwoordiger van de Klant.

20.5 De informatie, gegevens, communicatie, etc. zoals ontvangen of opgeslagen door MillerFox, en metingen en bewaking uitgevoerd door MillerFox worden als authentiek beschouwd, behoudens tegenbewijs door de Klant.