

Privacyverklaring – MillerFox BVBA

Dit is de privacyverklaring van MillerFox BVBA. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze verklaring kunt u lezen hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen van de privacywetgeving. Wij hebben de nodige beveiligingsmaatregelen getroffen om de bescherming van persoonsgegevens te kunnen waarborgen.

Verwerking in het kader van onze dienstverlening aan u

MillerFox verwerkt persoonsgegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren. Wij verwerken persoonsgegevens alleen om er voor te zorgen dat wij u een juiste dienstverlening kunnen bieden. Wij stellen van tevoren vast welke gegevens wij in het kader van onze dienstverlening aan u nodig hebben, zodat wij niet meer gegevens van u verwerken dan strikt noodzakelijk is.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor zover:

- u deze aan ons verstrekt;
- u deze in ons praktijkmanagementsysteem invoert;
- dit nodig is bij de uitvoering van een tussen u en MillerFox gesloten overeenkomst, of;
- wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam, Adres, Telefoon, gsm-nummer, e-mailadres, Rijksregisternummer en BTW nummer van dierbezitters en andere organisaties die dieren houden, voor zover door u ingevoerd in ons praktijkmanagementsysteem
- Naam, Adres, Telefoon, gsm-nummer, e-mailadres, BTW nummer, betaalgegevens en ordernummer van u

Wij kunnen uw contactgegevens verwerken om onze dienstverlening te verbeteren, u te informeren over de gebruiksmogelijkheden van ons praktijkmanagementsysteem en om u gerichte aanbiedingen te sturen. U kunt hier te allen tijde bezwaar tegen maken. Onze medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dit nodig is bij de uitvoering van onze dienstverlening aan u. Denkt u hierbij aan onze medewerkers aan de helpdesk of onze (debiteuren-)administratie. Onze medewerkers zijn contractueel gehouden tot geheimhouding van alle gegevens die zij verwerken. Indien het voor een optimale dienstverlening nodig is, kan MillerFox een derde inschakelen. MillerFox werkt enkel samen met betrouwbare derde partijen die uw privacy waarborgen en voldoende beveiligingsmaatregelen treffen.

Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan anderen, tenzij dit op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak moet. In een dergelijk geval zult u vooraf geïnformeerd worden. Enige uitzondering hierop is als wij een incassobureau opdracht geven om over te gaan tot incasso van een vordering die wij op u hebben. Als dit het geval is, zullen niet meer gegevens verstrekt worden dan strikt noodzakelijk om de opdracht uit te voeren.

Bewaartermijn

Na beëindiging van uw overeenkomst met MillerFox worden gegevens alleen bewaard als hier een wettelijke bewaartermijn voor geldt. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen. Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd.

Website

Onze website biedt onze bezoekers de mogelijkheid om ons contactformulier in te vullen. Gegevens die u hierbij invult, worden alleen gebruikt om uw vraag te beantwoorden, dan wel om aan uw verzoek te voldoen. Deze gegevens worden voor geen andere doeleinden gebruikt.

De website van MillerFox werkt niet met “cookies”.

Minderjarigen

MillerFox biedt geen diensten aan minderjarigen en verzamelt geen persoonsgegevens van minderjarigen. Als u van mening bent dat persoonsgegevens van een minderjarige verzameld zijn, neemt u dan contact met ons op. Wij zullen deze gegevens onmiddellijk verwijderen.

Social Media

MillerFox BVBA heeft een Twitter-account. Wij zullen altijd uw toestemming vragen voordat wij berichten plaatsen waar gegevens van u in voor kunnen komen. Indien u deze toestemming geeft of indien u een post van MillerFox “liked”, “deelt” en/of “retweet” moet u er rekening mee houden dat ook de privacyverklaring van Twitter van toepassing zijn. U wordt aangeraden deze goed door te lezen.

Uw rechten

U heeft te allen tijde het recht:

- op inzage in uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u MillerFox kunt vragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden;
- om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u hebben.
- om uw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze niet juist, dan wel onvolledig zijn;
- om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen;

Indien u gebruik wenst te maken van één van bovengenoemde rechten kunt u hiertoe een verzoek indienen bij ons. U kunt uw verzoek richten aan info@millerfox.com

Wijziging privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website gepubliceerd worden.